

## Conditions Générales d'Utilisation des Services

MAROCHOST « SOCIÉTÉ A Uf cW< cgh8 UJ7 YbhYf S.A.R.L »

### Hébergement Mutualisé WEB & MESSAGERIE

#### **Préambule / Objet**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci- après désignées « CGU ») s'appliquent, sans restriction, ni réserve, à l'ensemble des Services proposés à la vente par la société Maroc Host Data Center s.a.r.l à travers sa marque commerciale déposée MAROCHOST, et ce, à toute personne physique ou morale (désignée « le Client »).

Les présentes CGU seront complétées, le cas échéant, par les Conditions Générales d'Enregistrement, de renouvellement, de transfert et de gestion de Noms de domaine, ainsi que des Conditions Particulières applicables au Service choisi en option lors de la souscription du Plan, par le Client.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à sa commande, des présentes CGU qui sont accessibles à tout moment en ligne, sur le site Internet « [www.marochost.com](http://www.marochost.com) » et qui prévalent sur ses propres conditions d'achat.

En conséquence, le fait pour une personne physique ou morale, de souscrire à l'un des Plans concernant les Services d'Hébergement mutualisés proposés par la société Maroc Host Data Center sur le site Internet « [www.marochost.com](http://www.marochost.com) » ou par bon de commande envoyé par courrier postal, email ou faemporte acceptation pleine et entière des présentes CGU.

Maroc Host Data Center se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment.

Maroc Host Data Center préviendra alors le Client par courrier électronique, de toute modification des présentes, dans les plus brefs délais, avant son entrée en vigueur. Le Client qui refuse ces modifications peut résilier les Services dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la notification, et ce, par l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception. Dans ce cas, les anciennes CGU resteraient applicables entre les Parties entre la signification de la modification des CGU et la date de résiliation des présentes par le Client.

## **Article 1 – Définitions**

- Maroc Host Data Center : Fournisseur et exécutant des Services objet des présentes.
- MAROCHOST: Marque commerciale déposée de la société Maroc Host Data Center s.a.r.l.
- Client : Désigne toute personne physique ou morale de droit privé ou de droit public bénéficiaire des Services de la société Maroc Host Data Center s.a.r.l à travers sa marque commerciale MAROCHOST.
- Conditions Particulières : Désigne les conditions contractuelles acceptées par le Client et applicables au Service choisi en option lors de la souscription du Plan.
- Contrat d'abonnement : Désigne l'ensemble constitué par les présentes CGU, les Conditions Générales d'Enregistrement, de renouvellement, de transfert et de gestion de Noms de domaine, les Conditions Particulières applicables à chaque service complémentaire, le cas échéant, ainsi que le Bon de Commande.
- Hébergement mutualisé : Signifie l'hébergement de plusieurs sites Internet de plusieurs Clients sur une même machine serveur. Les sites Internet en hébergement mutualisé se partagent les ressources matérielles du serveur (disponibilité et puissance de calcul du processeur, mémoire, logiciels permettant au serveur de fonctionner, bande passante, ...). Les ressources sont affectées à la machine serveur et non à un site en particulier.
- Logiciel : Désigne les logiciels, progiciels, bases de données, scripts, systèmes d'exploitation mis à la disposition du Client par MAROCHOST (ci-après logiciel « propriétaire ») et/ou par leur éditeur respectif (ci-après logiciel « tiers ») dans le cadre du Service.MAROCHOST
- Plan : Désigne une offre réunissant un ou plusieurs de Services.
- Partie ou Parties : Désigne, ensemble ou séparément, et indifféremment, MAROCHOST et/ou le Client.
- Service(s) : Désigne le service d'Hébergement mutualisé incluant la messagerie proposé par MAROCHOST comprenant l'enregistrement (ou le transfert) d'un ou plusieurs Noms de domaine, et le cas échéant, les Services optionnels souscrits par le Client.
- Site : Désigne le(s) site(s) Internet du Client.

## **Article 2 – Description des Services**

MAROCHOST propose au Client d'héberger son Site Internet en mettant à sa disposition, un espace de stockage sur un serveur mutualisé sous environnement Windows ou Linux. Ces Services d'hébergement mutualisé se déclinent sous la forme de Plans, dont le descriptif peut être consulté en permanence sur le site « [www.marochost.com](http://www.marochost.com) ».

Les Services proposés par MAROCHOST comprennent non seulement, la prestation d'hébergement sur un serveur mutualisé, mais également l'enregistrement de un ou plusieurs Noms de domaine et/ou le transfert d'un Nom de domaine, ainsi que divers outils/applications (en fonction du Plan choisi et des Services optionnels souscrits) susceptibles d'évoluer avec le temps.

Le Site du Client sera hébergé sur les serveurs de MAROCHOST, auxquels le Client accède par une liaison à distance.

### **2.1 Hébergement**

Le Service comprend l'attribution d'un espace de stockage sur un serveur mutualisé de MAROCHOST, dont les caractéristiques sont précisées dans le Bon de commande, et ce pour la durée de souscription du Service allant de un (1) an à dix (10) ans.

Le serveur demeure en toutes circonstances la propriété de MAROCHOST. Le Client est informé qu'il ne pourra, à aucun moment, accéder physiquement au serveur.

Le serveur est destiné à l'usage exclusif du Client, à l'exception des opérations de maintenance du matériel lié au serveur.

Toutefois, il est rappelé que le Client doit assurer la gestion et la maintenance des logiciels et de son Site, qui demeurent sous son contrôle direct.

Les caractéristiques de l'hébergement mutualisé (espace disque, bande passante, ressources système, etc.), propres à chacun des Plan proposés, sont consultables par le Client en permanence sur le site « [www.marochost.com](http://www.marochost.com) ».

En cas de dépassement des limites mensuelles fixées pour la bande passante, l'espace disque alloué ou encore les ressources système, MAROCHOST se réserve le droit de faire un devis supplémentaire au Client.

Il est reconnu par le Client que MAROCHOST ne peut assurer une disponibilité continue sans interruption des Services compte tenu des caractéristiques de ce dernier et des moyens de Communications Electroniques/Télécoms qu'il nécessite,

l'accessibilité audit Service ne dépendant nullement de la seule responsabilité, notamment technique, de MAROCHOST.

Par conséquent, MAROCHOST se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre à tout moment le service d'hébergement du Site du Client, sans être tenue à aucune garantie ni indemnité et/ou dommages-intérêts d'aucune sorte vis-à-vis du Client dans les hypothèses suivantes :

- En cas de défaillance des systèmes informatiques, logiciels et des matériels de ses serveurs,
- Pour des raisons de maintenance, mises à jour, et/ou amélioration et notamment de modification des caractéristiques des infrastructures techniques et de ses fournisseurs.
- En cas d'utilisation abusive par le Client des capacités système de ses serveurs, ou encore en cas de négligences humaines, de réglages défectueux et d'erreurs d'installation imputables au Client.

## 2.2 Noms de domaine

MAROCHOST propose au Client d'enregistrer, pour le compte de ce dernier, un (1) ou plusieurs noms de domaine selon le choix du client et ce pour une durée de un (1) an ou plus sans dépasser dix (10) ans. Toutefois le Client dispose de la faculté d'enregistrer son ou ses noms de domaine chez un autre prestataire.

Non seulement MAROCHOST se charge de l'enregistrement du nom de domaine pour le compte du Client, mais également du transfert du nom de domaine, si ce dernier a été préalablement enregistré chez MAROCHOST ou chez un autre prestataire, et que le Client veut le rattacher directement à l'hébergement de son Site.

MAROCHOST, mandataire, décline toute responsabilité quant aux noms de domaine déposés pour le compte du Client, notamment en ce qui concerne leur disponibilité. Il importe donc au Client de faire les recherches nécessaires afin de s'assurer que le ou les noms sont disponibles et qu'ils ne contreviennent pas aux lois nationales et/ou internationales en vigueur, notamment pour la protection des marques, des noms et droits d'auteurs, des moeurs et coutumes.

Dans le cas où le Client choisit de prendre en charge la gestion administrative de son nom de domaine, MAROCHOST se dégage de toute responsabilité quant aux conséquences du non ou mauvais pointage DNS ou changement DNS fait par le Client ou non-paiement de ces redevances (rupture d'accès aux services, perte du nom de domaine, frais de ré- enregistrement, etc.).

## 2.3 Service de courrier électronique

En fonction du Plan choisi par le Client, MAROCHOST met à la disposition du Client un service de courrier électronique - messagerie standard ou cloudmail selon le choix du client au moment de la commande - par la fourniture de boîtes de courrier électronique dont le nombre et les caractéristiques sont mentionnés dans le Bon de Commande. Il appartient au Client d'effectuer régulièrement un relevé de ses courriers électroniques, d'effectuer des contrôles fréquents de ses Services via son espace client et plus généralement d'utiliser son service de courrier électronique conformément aux caractéristiques techniques de ce service.

MAROCHOST ne saurait être tenue responsable de la perte et/ou de l'altération de données et/ou du blocage de(s) boîte(s) de courrier électronique du fait d'un manquement du Client à cette obligation.

En outre, le Client est informé que la réception et l'émission des courriers électroniques dépendent notamment des réseaux d'opérateurs de télécommunications de sociétés tierces avec lesquelles MAROCHOST n'a aucune relation contractuelle. Ainsi, MAROCHOST ne peut être responsable des éventuels dysfonctionnements pouvant intervenir sur ces réseaux de télécommunication, entravant ainsi la réception et/ou l'émission de courriers électroniques. MAROCHOST n'est soumise en ce qui concerne le service de courrier électronique qu'à une obligation de moyens.

### **Article 3 – Procédure d'accès aux Services**

#### **3.1 Inscription / Commande**

Pour souscrire aux Services de MAROCHOST, le Client doit au préalable remplir le formulaire d'inscription en ligne, qui lui permettra de commander le Plan de son choix concernant l'hébergement de son Site sur un serveur mutualisé, en cliquant sur l'icône « Commander »

Pour ce faire, le Client doit renseigner le nom de domaine choisi pour le Site, ainsi que la durée d'enregistrement. Par la suite, le Client doit sélectionner i)le type d'hébergement auquel il souhaite s'abonner, ii)le Plan souscrit ainsi que iii)la durée d'hébergement parmi celles proposées, avant de passer à l'étape suivante.

Le Client clique ensuite sur l'icône « Passer à l'étape suivante » et doit indiquer ses coordonnées et le mode de paiement choisi. Une fois la sélection opérée, un écran récapitule les éléments figurant dans le panier du Client et leur prix.

Le Client déclare à cet effet, que l'ensemble des informations et pièces fournies lors de sa commande sont exactes, complètes et actualisées.

Le fait de valider le formulaire d'inscription entraîne l'acceptation des présentes CGU (le Client doit obligatoirement cocher la case « J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation », sous peine de ne pas pouvoir passer à l'étape suivante).

Le Client a alors le choix de renseigner immédiatement ou ultérieurement via l'interface client, les informations nécessaires à la création de nom(s) de domaine.

Enfin, le Client vérifie les conditions de sa commande. Si une erreur dans la saisie des données a été commise, le Client peut soit renoncer à sa commande en revenant aux pages précédentes ou en fermant la session en cours sur le site, soit modifier le contenu de sa commande en procédant à une nouvelle saisie de données.

A partir du moment où le Client a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône « Valider votre commande », il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes CGU, les Conditions Particulières le cas échéant, les prix et le contenu des Services commandés.

Par ailleurs, la commande du Client est formalisée par la production d'un Bon de commande récapitulant les caractéristiques des Services à fournir par MAROCHOST.

La commande du Client ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de commande par MAROCHOST et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix.

MAROCHOST recommande au Client de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

### **3.2 Informations fournies par le Client**

Au cas où les informations fournies par le Client seraient fausses, incomplètes ou obsolètes, MAROCHOST se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de suspendre ou de mettre fin à tout ou partie des Services souscrits par le Client, de supprimer tout ou partie du Site du Client ainsi que les données et les fichiers y figurant ou de supprimer l'accès à ce Site, pages, fichiers et données, sans préjudice de toute autre action de droit commun qui pourraient être engagées par MAROCHOST.

MAROCHOST se réserve en outre le droit discrétionnaire de refuser sans indemnité l'accès à ses Services aux personnes communiquant lors de l'inscription des informations que MAROCHOST jugerait incompatibles avec une bonne organisation et une bonne gestion de ses Services, ou contraires à l'éthique et aux bonnes mœurs.

MAROCHOST se réserve également le droit de suspendre le Site, voire supprimer l'accès à ses Services au cas où le Client ne communiquerait pas, dans un délai de quinze (15) jours suivant la confirmation de sa commande, les pièces administratives nécessaires à la mise en place de certains Services et nécessaires à la vérification de son identité.

### **3.3 Identifiant / Mot de passe**

Dans les meilleurs délais suivant la réception par MAROCHOST du Bon de commande et l'encaissement du montant dû par le Client, MAROCHOST adressera au Client un accusé de réception de la commande du Client par courrier électronique et procédera au traitement de celle-ci. MAROCHOST transmettra ensuite au Client son identifiant et mot de passe aux fins de lui permettre un accès aux Services.

L'identifiant et le mot de passe valent preuve de l'identité du Client et l'engagent sur toute utilisation faite par son intermédiaire.

En cas de vol de l'identifiant et du mot de passe, ou de tout acte frauduleux, il appartient au Client d'en informer, sans délai, par mail ou par courrier postal, tout en justifiant de son identité par tous moyens (factures, e-mails MAROCHOST, copie de la carte d'identité, document officiel avec tampon de l'entreprise, etc.) MAROCHOST, qui lui affectera un nouvel identifiant et mot de passe. Il appartiendra au Client de sécuriser sous son propre contrôle et responsabilité, le nouvel identifiant / mot de passe.

Il est convenu entre les Parties que le Client reste seul responsable de son identifiant et de son mot de passe. Il supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de leur utilisation par des tiers qui auraient eu connaissance de ceux-ci.

Ainsi, le Client demeure responsable de l'utilisation des Services par des tiers jusqu'à la modification par MAROCHOST des éléments d'identification. De même, le Client garantit MAROCHOST de toute action ou réclamation du fait de la perte de données résultant de la perte ou de l'usage frauduleux des de son identifiant et mot de passe.

En cas de perte de son mot de passe, le Client clique sur la ligne « mot de passe oublié » et le système le lui renvoie automatiquement par courrier à son adresse e-mail principale renseignée dans la fiche client.

#### **Article 4 – Suivi des Services**

L'adresse e-mail indiquée par le Client lors de son inscription constitue l'adresse e-mail principale d'échange et de communication entre MAROCHOST et le Client.

Le Client s'engage donc à consulter régulièrement les messages adressés par MAROCHOST à cette adresse. Toute communication réalisée par MAROCHOST auprès du Client à l'adresse e-mail principale est réputée avoir été reçue et lue par le Client.

MAROCHOST utilise cette boîte aux lettres pour y expédier quatre (4) types de courriers :

- Des courriers concernant le fonctionnement du compte,

- Des courriers contenant des conseils d'utilisation du Site (Support, modifications majeures du logiciel, etc.),
- Des courriers concernant les incidences techniques,
- Des courriers d'information commerciale (évolution du logiciel, nouveaux services, etc.).

Pour ce dernier type de courriers, le Client est libre de se désabonner à tout moment par :

- le lien prévu à cet effet dans tous les courriers expédiés ; ou
- l'envoi d'un courrier électronique à MAROCHOST à l'adresse suivante [sc@marochost.com](mailto:sc@marochost.com) ; ou
- l'envoi d'un courrier électronique par le biais de la rubrique Contact sur le site de MAROCHOST.

Pour les trois premiers types de courrier, étant donné leur caractère indispensable au bon fonctionnement des relations entre MAROCHOST et le Client, il est impossible de s'en désabonner.

Si le Client souhaite changer d'adresse e-mail principale, il doit en informer MAROCHOST sans délais et procéder lui-même aux modifications correspondantes par l'intermédiaire de son espace client.

## **Article 5 – Evolution des Services**

MAROCHOST se réserve le droit de proposer une évolution des Services choisis par le Client pendant la toute la durée contractuelle de l'engagement. Les évolutions des Services proposées à titre gratuit sont directement accessibles librement par le Client. En cas d'évolution payante des Services et de choix par le Client de la dite évolution, un avenant sera convenu entre les Parties.

Sauf mention contraire, chaque nouvelle fonctionnalité ou mise à jour des Services MAROCHOST, est soumise aux présentes CGU.

## **Article 6 – Conditions financières**

### **6.1 Prix**

Les tarifs des Services sont ceux en vigueur, au moment de l'enregistrement du Bon de commande par le Client.



Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A.) applicable au jour de la commande et tout changement du taux de T.V.A. applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des Services vendus sur le site.

Par principe, les tarifs de MAROCHOST sont fixes. Toutefois, MAROCHOST est autorisé à augmenter les prix à tout moment, en cours de contrat, aux fins d'actualisation.

MAROCHOST informera le Client de l'augmentation envisagée et de son droit de s'y opposer, dans les trente (30) jours suivant la réception du message. La révision tarifaire sera réputée acquise et applicable si, dans le délai de notification susvisé, le Client ne s'y oppose pas par un écrit (à envoyer par lettre recommandée avec accusé réception), notifiant la résiliation des Services le liant à MAROCHOST.

## 6.2 Modalités de paiement

Sauf disposition particulière, les prix sont exprimés en dirhams et toutes taxes comprises. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande par le Client. Aucun paiement ne fera l'objet d'un remboursement, même en cas de suspension, résiliation ou annulation des Services avant l'issue de la période du Contrat d'abonnement.

L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par MAROCHOST au moment de la validation de la commande ou, en cas de paiement par chèque, lors de sa réception.

Toutes les commandes sont payables en dirhams.

Pour régler sa commande, le Client dispose de l'ensemble des moyens de paiement suivants :

- Carte bancaire (Mastercard, Visa)
- Chèque bancaire ou postal
- Virement
- Mandat
- Versement bancaire déplacé

Le Client garantit à MAROCHOST qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi lors de l'enregistrement de sa commande.

Compte tenu du volume des transactions réalisées par MAROCHOST et afin de permettre l'identification des paiements reçus, le Client s'engage à respecter la procédure ci-dessous. En cas de paiement par virement, le Client est tenu d'identifier la commande correspondante en indiquant le numéro de commande dans le libellé du

virement. De plus, en cas de virement international, le Client est tenu de prendre à sa charge tous les frais bancaires de virement international. En cas de paiement par chèque, le Client est tenu d'indiquer le numéro de commande au dos du chèque et de l'accompagner d'une copie du Bon de commande.

La commande ne sera traitée qu'à réception du complet paiement dû. En cas de paiement partiel de la commande, MAROCHOST en informera le Client dans les meilleurs délais afin qu'il procède à la régularisation de la transaction.

### **Article 7 – Durée de l'abonnement des Services**

Le Contrat d'abonnement prend effet à compter de la transmission par MAROCHOST des éléments d'identification, pour une durée de un (1) à dix (10) ans, selon la formule choisie, et inscrite au Bon de commande.

Le mois précédant l'échéance du Contrat, MAROCHOST informera le Client par courrier postal ou par courrier électronique des conditions de renouvellement de son abonnement, et notamment des nouveaux tarifs applicables, le cas échéant. (« Courriers de Relance » intervenant à : J-30, J-15, J-7, J-3 et le jour de la désactivation des Services).

A défaut d'accord exprès du Client pendant ce délai, l'abonnement prendra normalement fin à l'échéance de la durée initiale.

Il est convenu entre les Parties, que MAROCHOST pourra procéder à la suppression, sur ses serveurs, de toutes les données et plus généralement le Site du Client, et ce sans engager sa responsabilité, à l'issue de la durée initiale de l'abonnement dès lors que le Client ne l'a pas renouvelé dans le délai imparti.

### **Article 8 – Suspension du Site**

En cas de non-respect par le Client d'une quelconque de ses obligations, MAROCHOST se réserve le droit de suspendre sauf disposition contraire et suivant un préavis raisonnable, les Services, et ce jusqu'au parfait respect par le Client de ses obligations. A ce titre, le Client ne pourra prétendre à aucune indemnisation.

### **Article 9 – Résiliation**

Le contrat d'abonnement est résilié de plein droit à son échéance. Il peut être renouvelé à partir du site [www.marochost.com](http://www.marochost.com), moyennant le versement par le Client du prix correspondant au renouvellement des Services.

En cas de rupture de ses engagements par l'une des Parties, l'autre partie pourra de plein droit mettre fin au Contrat d'abonnement sous réserve d'une notification écrite adressée en recommandée à l'autre partie précisant en détails les fautes supposées et

les moyens d'y remédier, notification restée sans réaction de la part de la partie défaillante, quinze (15) jours suivant son envoi.

Dans cette hypothèse, le Contrat d'abonnement sera résilié, sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à la partie défaillante.

Toute suspension, résiliation ou suppression des Services aux torts exclusifs du Client n'entraînera aucun dédommagement au bénéfice de ce dernier. En outre, dans cette hypothèse, aucun remboursement des Services ne pourra lui être répercuté.

En qualité d'hébergeur, MAROCHOST ne s'engage à aucun contrôle du contenu des sites, lesquels contenus sont élaborés, mis en oeuvre et diffusés sans son intervention. Toutefois, s'il était porté à la connaissance de MAROCHOST, que des informations diffusées par le biais des Services fournis seraient manifestement illégales (tant par les règles de propriété intellectuelle que du fait qu'il s'agit de propos injurieux, discriminatoires, racistes ou plus généralement interdits) ou incompatibles avec l'image de MAROCHOST, ce dernier pourra résilier les dits Services sans délai.

En cas de résiliation pour quelle que cause que ce soit ou d'arrivée à son terme du présent contrat d'abonnement, le Client devra faire son affaire, avant l'échéance qui lui est impartie, de la récupération par ses soins de l'intégralité des données lui appartenant, à défaut de quoi ces éléments seront définitivement supprimées par MAROCHOST.

## **Article 10 – Déclarations / Obligations et Responsabilité du Client**

### **10.1 Matériel informatique et Réseau Internet**

Le Client déclare connaître les caractéristiques et le fonctionnement du réseau Internet, ainsi que des Services, notamment des limites des ressources informatiques mises à sa disposition.

Le Client déclare disposer du matériel, des logiciels, des compétences et, le cas échéant, du personnel, nécessaires à la mise en ligne, l'édition et la mise à jour de son Site et de ses données, ainsi que l'utilisation des Services. Il garantit qu'il utilisera les Services conformément à ses spécifications et aux restrictions techniques, sans que cette utilisation ne cause de dommage au serveur et/ou aux plateformes, aux ressources système ou encore aux logiciels.

### **10.2 Autorisations administratives / Respect des obligations légales et réglementaires, relatifs à l'ouverture et à l'exploitation du Site**

Le Client déclare faire son affaire personnelle de toutes les autorisations légales, réglementaires ou administratives nécessaires à l'ouverture et à l'exploitation de son

Site. Il s'engage également à respecter dans le cadre de l'exploitation de son Site, les règles légales et déontologiques pouvant régir l'exercice de sa profession.

Le Client s'engage à procéder lui-même, sans une quelconque intervention de MAROCHOST à toutes les démarches imposées par la loi et les règlements. MAROCHOST ne saurait être tenue responsable de tout litige ou condamnation qui pourrait survenir du fait du non respect par le Client des réglementations applicables.

### **10.3 Contenus diffusés par le Client**

Le contenu du Site est réalisé par le Client sous sa seule responsabilité. Il en est l'éditeur.

Ainsi, le Client dispose d'une totale liberté quant au contenu de son Site, dans la mesure où celui-ci est conforme aux lois et réglementations en vigueur, nationales comme internationales, notamment en matière de propriété intellectuelle, littéraire et artistique, et ne contient aucune information qui pourrait être considérée comme dénigrante, diffamatoire ou injurieuse, ou portant atteinte à la vie privée, aux bonnes moeurs ou à l'ordre public.

Le Client est informé que MAROCHOST n'est pas tenue de vérifier que le Site du Client est conforme à la loi et ne saurait en conséquence être tenue responsable de l'illégalité des contenus diffusés par le Client.

### **10.4 Conditions d'utilisation des Services**

Le Client garantit MAROCHOST qu'il utilisera les Services qu'à des fins strictement licites.

Le client s'engage à se conformer aux lois applicables en Maroc, et à l'étranger, ainsi qu'aux usages en vigueur sur l'Internet et, à ce titre :

- sans que cette liste ne soit exhaustive, à respecter les lois régissant les services de communication audiovisuelle, le traitement des données nominatives, la protection des mineurs, le respect de la personne humaine, la propriété intellectuelle, le droit des marques et le droit des brevets, le commerce électronique, la publicité, et de manière générale s'interdit tout stockage ou diffusion de données de toute nature pouvant constituer une atteinte aux droits d'un tiers ou une infraction à une loi en vigueur,
- s'interdit la pratique du spamming, soit l'envoi de courriers commerciaux ou publicitaires non sollicités en masse, ainsi que le stockage ou la diffusion de toute donnée quelle qu'elle soit liée à la pornographie et, de façon générale à tout ce qui est à connotation pornographique ou érotique, ainsi que toute donnée quelle qu'elle soit liée à la haine raciale.

- s'interdit toute utilisation des Services à des fins d'attaque, de piratage, d'intrusion, de déni de service, d'hameçonnage (« phishing »), d'envoi de courrier électronique non sollicité, d'envoi de virus ou toute autre activité illégale, telles que définies par la loi ou la jurisprudence.

En cas de non respect de l'une de ces clauses, MAROCHOST se réserve de droit de fermer le Site sans délais.

Le Client garantit MAROCHOST de toutes les conséquences pécuniaires pouvant résulter pour cette dernière de la mise en cause de sa responsabilité civile ou pénale à raison de la présentation et du contenu des données quelles qu'elles soient, stockées et/ou diffusées par le Client à partir de son Site ou du/des nom(s) de domaine du Client et cette, à l'égard de la législation dans le monde entier.

Le Client s'engage à intervenir à toute instance engagée à l'encontre de MAROCHOST du fait de la présentation et du contenu des données et/ou du/des nom(s) de domaine, aux fins de s'identifier comme étant le seul et l'unique responsable de ces données et de ce/ces nom(s) de domaine.

En tout état de cause, le Client s'engage à informer dans les meilleurs délais MAROCHOST par lettre recommandée avec accusé de réception, de toute demande, plainte, action judiciaire, directement ou indirectement liée à la fourniture des Services et/ou au Site.

Le Client s'engage à utiliser les Services conformément aux limites techniques, inhérentes au Plan souscrit. Aussi, en cas d'utilisation des Services, du fait du Client ou des internautes, entraînant par exemple une entrave au bon fonctionnement ou une surcharge ou mettant en péril les Serveurs et/ou les plateformes de MAROCHOST, dégradant les Services des autres clients MAROCHOST, bloquant ou limitant le fonctionnement d'Internet, etc. (faible de sécurité, défaut ou anomalie de scripts etc.), MAROCHOST adressera au Client un courrier électronique mettant ce dernier en demeure d'utiliser les Services dans des conditions normales et de rendre ces derniers conformes à l'usage auxquels ils sont destinés et ce dans un délai tel que précisé dans le courrier électronique.

En cas de passivité du Client dans le délai indiqué dans le courrier électronique, ou dans les cas d'urgence, MAROCHOST pourra suspendre de plein droit et de manière immédiate les Services concernés et/ou supprimer les pages Web non conformes, sans que le Client ne puisse prétendre à aucun remboursement, avoir ou indemnisation.

Néanmoins, MAROCHOST pourra proposer au Client un Service d'hébergement (« Upgrade ») plus en adéquation avec l'utilisation qui en est faite. MAROCHOST et le Client contracteront alors un nouveau Contrat d'abonnement se substituant à l'ancien engagement, et mentionnant les restrictions techniques nouvellement applicables. Dans le cas contraire, si le Client refuse toute proposition d'Upgrade de son hébergement,

MAROCHOST prendra alors toute mesure nécessaire afin de faire cesser tout trouble dégradant ses Services, et notamment celles évoquées au paragraphe ci-dessus.

### **Article 11 – Obligations et Responsabilité de MAROCHOST**

MAROCHOST n'est pas en mesure de garantir au Client une disponibilité continue et permanente du service d'hébergement. MAROCHOST fait ses meilleurs efforts pour fournir les Services, sous réserve des périodes de maintenance.

MAROCHOST se réserve le droit d'interrompre les Services pour des travaux de maintenance et/ou d'amélioration des Services. Ces interruptions de Services seront, dans la mesure des possibilités de MAROCHOST, préalablement notifiées au Client avant toute interruption. En cas d'urgence, MAROCHOST se réserve néanmoins le droit de suspendre partiellement ou totalement, pendant une durée raisonnable, les Services pour conduire toute opération technique requise. Ces interruptions de Services ne pourront donner lieu à une quelconque indemnisation au bénéfice du Client.

MAROCHOST fait ses meilleurs efforts pour maintenir en état de fonctionnement le serveur, les ressources système et le raccordement physique du serveur au réseau de télécommunications de MAROCHOST. MAROCHOST s'engage, le cas échéant, à remplacer les éléments défectueux dans les meilleurs délais possibles sans facturer les dites prestations au Client, sauf si le dysfonctionnement du serveur et/ou des ressources système est le fait du Client.

MAROCHOST rappelle qu'elle n'est tenue au titre de la fourniture des Services que d'une obligation de moyens. Elle ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects, matériels ou immatériels, que pourrait subir le Client et résultant de quelque manière que ce soit de l'usage des Services.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que le Client déclare parfaitement connaître, la responsabilité de MAROCHOST ne pourra en aucun cas être engagée, notamment en cas de difficulté d'accès au Site hébergé, la contamination par virus des données du Client, dont la protection incombe à ce dernier, les intrusions malveillantes de tiers sur le Site du Client, les détournements éventuels d'identifiants et mots de passe, piratage des boîtes aux lettres du Client et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par MAROCHOST.

Dans le cas où la responsabilité de MAROCHOST serait engagée, pour quelque cause et à quelque titre que ce soit, son obligation de réparation sera limitée au versement d'une somme égale au prix payé par le Client à MAROCHOST au titre de la fourniture des Services pour l'année en cours.

Il est rappelé que MAROCHOST n'exerce aucun contrôle, de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par

MAROCHOST et/ou être stockées sur les serveurs de MAROCHOST, qui ne peut être tenue pour responsable notamment, sans que cette liste soit limitative :

- du mauvais fonctionnement ou de la mauvaise qualité des Services proposés par le Client sur son Site,
- du contenu, des engagements contractuels, des biens et services proposés sur le Site du Client ou de tout autre dommage indirect,
- du contenu des messages du Client envoyés par le biais des Services MAROCHOST,
- du dommage résultant de la perte, l'altération ou l'accès frauduleux à des données stockées et/ou hébergées par MAROCHOST,
- du non respect par le Client de l'ensemble des obligations légales et réglementaires applicables à sa profession et à l'exercice de son activité.

Le Client s'engage à utiliser les Services conformément aux limites techniques, inhérentes au Plan souscrit. Aussi, en cas d'utilisation des Services, du fait du Client ou des internautes, entraînant par exemple une entrave au bon fonctionnement ou une surcharge ou mettant en péril les Serveurs et/ou les plateformes de MAROCHOST, dégradant les Services des autres clients MAROCHOST, bloquant ou limitant le fonctionnement d'Internet, etc. (faille de sécurité, défaut ou anomalie de scripts etc.), MAROCHOST adressera au Client un courrier électronique mettant ce dernier en demeure d'utiliser les Services dans des conditions normales et de rendre ces derniers conformes à l'usage auxquels ils sont destinés et ce dans un délai tel que précisé dans le courrier électronique.

En cas de passivité du Client dans le délai indiqué dans le courrier électronique, ou dans les cas d'urgence, MAROCHOST pourra suspendre de plein droit et de manière immédiate les Services concernés et/ou de l'espace client en cause et/ou supprimer les pages Web non conformes, sans que le Client ne puisse prétendre à aucun remboursement, avoir ou indemnisation.

## **Article 12 – Propriété Intellectuelle**

### **12.1 Licence d'utilisation**

Dans le cadre de ses Services, MAROCHOST peut mettre à la disposition du Client plusieurs logiciels et outils (en fonction du Plan qui est souscrit par le Client), dont le descriptif est consultable en permanence sur le site de MAROCHOST. Par ailleurs, le Bon de commande produit lors de la passation de commande du Client renferme toutes les caractéristiques du Plan comprenant les divers outils/logiciels fournis par MAROCHOST.

Ainsi, par les présentes, MAROCHOST concède au Client, pour la durée du Contrat d'abonnement, une licence d'utilisation personnelle, non exclusive et non transférable, portant sur les logiciels « tiers » et « propriétaires » mis à sa disposition dans le cadre du Plan et des Services souscrits par le Client.

L'usage des Logiciels est limité exclusivement à l'utilisation des Services souscrits. Le Client s'interdit toute utilisation des Logiciels en dehors des Services tels que définis dans le Bon de Commande.

En conséquence, toute utilisation abusive, inadéquate ou tout choix non-conforme aux besoins du Client relève de l'entière responsabilité du Client. MAROCHOST se réserve le droit de suspendre ou arrêter la licence et/ou l'accès aux Services, ainsi que de résilier, le cas échéant, les Services concernés, sans que le Client ne puisse prétendre à aucun remboursement ou indemnisation du préjudice subi par le Client lui-même ou tout tiers.

Sauf disposition spécifique prévue dans des Conditions Particulières, le Client s'interdit de copier, reproduire, représenter, adapter, modifier, décompiler de quelque manière que ce soit les logiciels et/ou, le cas échéant, leur documentation.

Sauf disposition contraire, MAROCHOST et l'éditeur sont réputés conserver le droit de modification et de correction des Logiciels.

Les Logiciels fournis dans le cadre des Services sont livrés « tels quels » et sans garantie d'aucune sorte de la part de MAROCHOST, notamment quant à l'adéquation des fonctionnalités des dits logiciels aux besoins et exigences du Client, la non-interruption ou l'absence d'erreur, la correction de défauts, de bogues, etc.

Dans le cas où les Services comportent des logiciels « tiers », les termes des licences de ces derniers s'appliqueront cumulativement avec les présentes CGU. A cet égard MAROCHOST ne peut, en aucun cas, concéder au Client plus de droits que l'éditeur.

A l'issu du contrat pour quelque raison que ce soit, le Client s'engage, sans délai, à effacer et détruire tous les logiciels de tous ses systèmes informatiques, supports de stockage et autres dossiers ainsi que tous les documents y afférents. Sur demande expresse de MAROCHOST, le Client devra être en mesure de rapporter la preuve de la destruction des logiciels qui lui ont été concédés dans le cadre du Contrat d'abonnement.

### **Article 13 – Assistance**

Pour l'ensemble des Services objet des présentes, le Client dispose gratuitement d'une assistance technique téléphonique, et par voie de courrier électronique durant les jours et heures ouvrés de MAROCHOST (Heures comprises entre 8h30 et 12h30 et entre 14h30 et 18h30 du lundi au vendredi, samedi entre 8h30 et 12h30; hors jours fériés



marocains), apportant une aide technique concernant les Services en répondant dans les meilleurs délais aux questions et commentaires du Client, sans engagement de MAROCHOST d'apporter une solution au Client, ni de délai de réponse.

Le Client dispose en outre d'un service client par téléphone dont le numéro est disponible en permanence sur le Site « [www.marochost.com](http://www.marochost.com) » et accessible durant les jours et heures ouvrés de MAROCHOST.

MAROCHOST met également à disposition du Client, sur son site une rubrique « Questions fréquentes » afin de mettre en ligne une liste faisant la synthèse des questions posées de manière récurrente sur un sujet donné, accompagnées des réponses correspondantes.

#### **Article 14 – Références Client**

Afin de permettre à MAROCHOST d'assurer dans les meilleures conditions la promotion de son activité ainsi que du Site « [www.marochost.com](http://www.marochost.com) », et à ses seules fins, le Client, par la présente, concède à MAROCHOST, le droit non-exclusif, de reproduire, représenter sa marque, sa dénomination sociale, logo, ses produits et services le cas échéant, ainsi que l'adresse de son Site - auquel il pourra être renvoyé par lien hypertexte -.

Le Client donne également l'autorisation à MAROCHOST de mettre en place une page de liens « Références » sur son site sous forme de texte ou de logos et autres images.

Le Client autorise la mise à jour permanente et à distance des logos, images ou textes composants les liens « Références ».

De même, sauf mention contraire explicite du Client notifiée par courrier avec accusé de réception, MAROCHOST se réserve le droit de mentionner ses réalisations pour le Client sur ses documents de communication externe et de publicité (site Internet, portfolio, blog, plaquette, etc.) et lors de ses démarchages de prospection commerciale. Ce droit s'étend plus particulièrement aux éléments constitutifs de la réalisation.

#### **Article 15 – Force majeure**

Les Parties conviennent que dans un premier temps, les événements relevant des cas de force majeure suspendront l'exécution de leurs obligations réciproques.

Si les événements relevant des cas de force majeure ont une durée supérieure à un (1) mois, le Contrat d'abonnement sera résilié de plein droit, et sans droit à indemnité de quelque nature que ce soit pour chacune des Parties.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par les cours et tribunaux marocains. Les Parties admettent, sans que cette

liste soit limitative, conventionnellement, entre elles, que ressortent, notamment soit de la force majeure, soit du cas fortuit, soit du fait d'un tiers, les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans : les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, la foudre, les surtensions électriques, les grèves, les arrêts de fourniture électrique, les défaillance du réseau de télécommunications, les guerres civiles ou étrangères, les attentats, les restrictions réglementaires liées à la fourniture de services de télécommunication, la perte de connectivité due aux opérateurs publics et privés dont dépend MAROCHOST.

En tout état de cause, les Parties s'engagent à s'efforcer, en fonction des cas de force majeure, de diminuer l'impact desdits cas de force majeure sur le déroulement et sur l'exécution du Contrat d'abonnement et se tiendront informées mutuellement des actions mises en œuvre.

### **Article 16 – Confidentialité**

MAROCHOST et le Client, ainsi que leurs collaborateurs, le cas échéant, s'engagent respectivement à considérer comme confidentiels, pendant toute la durée du contrat d'abonnement et après son expiration, l'ensemble des documents, logiciels, savoir-faire, données et informations matérielles et immatérielles, communiqués par l'autre Partie pour l'exécution des présentes et à ne pas les utiliser ou faire utiliser en dehors des besoins du Contrat d'abonnement.

### **Article 17 – Informations nominatives**

Conformément à la loi n° 09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à :

MAROCHOST - SOCIÉTÉ Maroc Host Data Center S.A.R.L.

Service Clientèle - 367 Av Hamza Kheyam3 TEMARA 12000 - MAROC

Certaines de ces informations (telles que notamment nom, adresse, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone et de télécopie, Nom de Domaine, DNS et adresses IP des serveurs de noms du domaine) seront rendues publiques par MAROCHOST suivant les règles imposées par l'ICANN ainsi que les NIC aux fins d'être incluses dans la Base Whois et l'Extrait Whois du Nom de Domaine du Client, sauf dans le cas où le Client souscrit au service « Whois Anonyme » proposé par MAROCHOST.

Le Client accepte le traitement des données nominatives le concernant dans le cadre des présentes CGU. Le Client déclare qu'il a préalablement notifié et obtenu l'autorisation des personnes physiques dont il a fourni les noms et coordonnées dans le cadre des présentes, notamment pour l'enregistrement, le transfert et la gestion du nom

de domaine. Le Client accepte que les données nominatives le concernant soient transférés, par MAROCHOST, pour les besoins d'exécution des Services.

### **Article 18 – Correspondance / Preuve**

Sauf disposition particulière dans les présentes CGU, les correspondances échangées entre les Parties sont assurées exclusivement par courrier électronique par le biais de l'e-mail principale du Client.

Les Parties déclarent que les informations délivrées par le biais de l'espace client et le site Internet de MAROCHOST font foi entre les Parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de MAROCHOST, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de MAROCHOST, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Client. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de MAROCHOST est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

### **Article 19 – Cession du contrat d'abonnement**

Le Client ne peut en aucun cas transmettre à titre onéreux ou gratuit, totalement ou partiellement, sous quelque forme que ce soit, le Contrat d'abonnement ou le bénéfice de l'utilisation de l'abonnement ou substituer un tiers dans l'exécution de ses obligations, sans le consentement exprès et préalable de MAROCHOST.

Aux fins de bonne exécution de ses engagements, MAROCHOST se réserve la possibilité de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelque forme que ce soit tout ou partie des droits et obligations des présentes ou substituer un tiers pour l'exécution de tout ou partie des droits et obligations des présentes.

### **Article 20 – Indépendance des Parties**

Les Parties rempliront leurs obligations contractuelles en toute indépendance. Aucun élément des présentes ne pourra être interprété comme créant une relation d'employeur/employé, une entreprise commune, un GIE ou une joint venture entre les Parties. Aucune Partie n'aura la capacité de contracter une quelconque obligation au nom de l'autre Partie.

### **Article 21 – Titres**

En cas de difficulté d'interprétation de l'un quelconque des titres des clauses et/ou d'un des titres et de l'une des clauses s'y rapportant, les Parties conviennent de déclarer les titres inexistantes.

## **Article 22 – Non renonciation**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Dans le cas où une ou plusieurs dispositions des CGU serai(ent) ou deviendrait(ent) nulle(s), illégale(s), inopposable(s) ou inapplicable(s) d'une manière quelconque, la validité, la légalité, ou l'application des autres dispositions des présentes CGU n'en seraient aucunement affectées ou altérées.

Dans une telle hypothèse néanmoins, les Parties conviennent de se concerter et de tout mettre en œuvre afin d'intégrer dans les CGU une nouvelle clause ayant pour effet de rétablir la volonté commune des Parties telle qu'exprimée dans la clause initiale, et ce, dans le respect des dispositions légales et règlements applicables.

## **Article 23 – Loi applicable et juridiction compétente**

Quel que soit le lieu de conclusion du Contrat d'abonnement, les présentes CGU sont soumises au droit marocain.

En cas de difficulté pour l'interprétation et/ou l'application des présentes CGU, les Parties décident de se soumettre préalablement à une procédure amiable avant toute action judiciaire.

Tout litige susceptible de survenir avec un Client, en rapport avec les présentes CGU, leur interprétation et leurs conséquences ou avec les actes les complétant ou les modifiant, attribution expresse et exclusive de compétence est faite au tribunal de commerce de Rabat, nonobstant pluralité de défendeurs, appel en garantie, référé et expertise.

-----Partie Client-----

Nom: \_\_\_\_\_

Prénom: \_\_\_\_\_

Fonction: \_\_\_\_\_

Société/Organisme: \_\_\_\_\_

Cachet & Signature Client:

-----Partie Maroc Host Data Center s.a.r.l-----

Nom: \_\_\_\_\_

Prénom: \_\_\_\_\_

Fonction: \_\_\_\_\_

Société/Organisme: \_\_\_\_\_

Cachet & Signature Maroc Host Data Center s.a.r.l: